

**b&m的核心目标是考虑到技术发展、技术水平、法律和监管框架以及所有相关方的期望，并以客户为导向采取相应行动。**

**服务和产品的质量以客户要求为基础。因此，每位员工都有责任地、不断地、努力地工作以实现这一目标。这是长期保持竞争力、确保公司生存以及保障或创造就业机会的重要先决条件。**

以下原则是成功实施公司政策的前提条件：

### 激励与能力

- 激励和支持公司所有员工和管理人员，使他们认识到，只有通过大家共同努力，才能实现可持续的环境和质量意识以及综合管理系统的有效性。
- 为我们的所有产品、服务和其他业务活动中承担环保责任。
- 帮助员工提高工作质量和环保意识。
- 通过提供现代与实用的内部培训和继续教育措施以及外部培训研讨会，以达到高水平的能力。

### 生产率与流程

- 确保总体质量和环境概念以及综合管理系统的要求融入所有流程。
- 对质量和环境有影响的要求进行定义，并以书面形式列出。
- 质量、环境和职业健康与安全领域的业绩是可以衡量的，因此可以通过具体的关键数字来理解。
- 确保流程描述为人所知、为人所用和高效。

### 目标与手段

- 应提供维护综合管理系统所需的人力、物力和财力。
- 管理者必须与员工建立符合公司目标的适当协议，并确保员工了解这些目标。

- 不断改进各个部门的工作流程，以确保和提高质量、环境绩效、职业安全、健康保护和经济效益。
- 促进各个部门员工之间的合作，以便及时发现问题并避免问题带来的负面影响。
- 与我们的子供应商保持紧密的合作，以确保满足我们的期望。
- 不断收集和来自客户的信息，以满足客户的期望。
- 将错误视为改进的机会。
- 在规定的时间内实施纠正措施。
- 通过上述措施，努力实现“0缺陷目标”，

### 环境保护与可持续发展

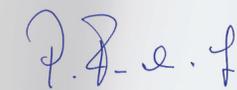
b&m认为，遵守社会、经济和生态原则以及遵守工作条件、环境保护、反腐败和工作场所安全方面的法律规定是公司责任和可持续发展行动的基础。b&m认为，遵守社会、经济和生态原则以及遵守工作条件、环境保护、反腐败和工作场所安全方面的法律规定是公司责任和可持续发展行动的基础。

在引进新技术、新工艺和新产品之前，要考虑和评估可能对环境造成的影响以及对员工可能造成的危害。

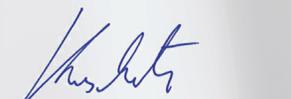
采取预防措施，以确保偶尔在公司场所工作的b&m合作伙伴采用与我们相同的环境和安全标准。

我们对环境保护、可持续性和责任的承诺记录在b&m行为准则中。主要议题有：

- 遵守法律和准则，同时考虑到文化价值。
- 尊重人的尊严
- 环境保护
- 社会责任
- 数据保护
- 保密性
- 竞争与反垄断规定
- 负责采购原材料
- 进出口条例



Peter Federolf  
Managing Director



Hansjörg Koroschetz  
Managing Director